

## LOS 14 PUNTOS DE MEJORA CONTINUA DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN EXITOSA

### PASO 1. - COMPROMISO PLENO DE ALTA CALIDAD Y GERENCIA CON LA CALIDAD

La dirección debe manifestar su compromiso para mejorar la calidad.

### PASO 2. - FORMACION DE UN EQUIPO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Con miembros de cada uno de los departamentos de la empresa, con capacidad de decisión e influencia en sus respectivos departamentos.

### PASO 3. - DETERMINACION DEL NIVEL ACTUAL DE LA CALIDAD

Con base en el diseño del producto, analizando las falla en todas las áreas.

### PASO 4. - ESTIMAR EL COSTO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE CALIDAD O DE LA NO CALIDAD

Cuidando que se haga en forma objetiva, sin parcialidad ni temor a ocultar los errores.

*PASO 5. - DIFUNDIR ENTRE EL PERSONAL LOS PROBLEMAS DE LA MALA CALIDAD*

Buscar que todos sus miembros tomen conciencia de la problemática y de que la dirección está realmente interesada en mejorar la calidad y dispuesta a escuchar todo lo que tengan que decir al respecto.

*PASO 6. - DIRECCION DE OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO MEDIANTE LA PARTICIPACION*

Presentando la ventaja de que los individuos empiezan a creer en que los problemas tan pronto como son sacados a la luz se enfrentan y resuelven oportunamente.

*TODO EL CICLO*

*PASO 7. - ESTABLECIMIENTO DE UN COMITÉ AD HOC PARA LLEVAR A CABO UN PROGRAMA DE CERO ERRORES O DEFECTOS*

La finalidad de comité es comunicarle a todo el personal que significa “cero errores o “0” defectos” y “hacerlo bien la primera vez”.

*PASO 8. - CAPACITAR A LOS LIDERES FORMALES (SUPERVISORES)*

Para que difundan entre sus subordinados el programa de mejoramiento y sus objetivos.

*PASO 9. - LLEVAR A CABO EL DIA CERO DEFECTOS*

Que todo el personal, se de cuenta que ha habido un cambio y que puede lograrse realmente el cero defectos.

*PASO 10. - CONVERTIR LOS COMPROMISOSO EN ACCIONES*

Alentando a que todos establezcan metas de mejoramiento personales y grupales.

### PASO 11. - BUSQUEDA DE LAS CAUSAS

Se busca que los empleados trabajen para encontrar las causas de los errores para eliminarlas.

### PASO 12. - IMPLANTAR PROGRAMAS DE RECONOCIMIENTO

A todos aquellos que logren sus metas de mejoramientos. El reconocimiento del desempeño es algo que los individuos aprecian mucho.

### PASO 13. - REUNIONES PERIODICAS CON LOS RESPONSABLES DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Para que compartan sus experiencias y, de preferencia, invitar a profesionales de la calidad para que se actualicen en su materia.

### PASO 14. - INICIAR NUEVAMENTE