

NORMAS MEXICANAS-NMX



TEMA 2. Importancia de la Calidad en la Cultura

Subtema 2.2 Conceptos de calidad

Normas Mexicanas

Especificaciones de referencia no obligatorias para determinar la calidad de productos o servicios para protección y orientación de consumidores.

Voluntarias

La realizan organismos privados a petición de parte para diferenciarse de la competencia y ofrecer a sus clientes mayor confianza.

TEMA 2. Importancia de la Calidad en la Cultura

Subtema 2.2 Conceptos de calidad

Certificación

Establece la conformidad de que un producto, proceso o instalación cumpla con los requisitos definidos en Normas.

Sistemas de Calidad

Que la estructura organizativa, procedimientos, procesos y recursos se ajustan a la gestión de calidad.

