

TEMA 2. Importancia de la Calidad en la Cultura

PROCESO

La palabra **proceso** tiene su origen en el término latino *processus*. De acuerdo al diccionario de la [Real Academia Española \(RAE\)](#), el concepto hace referencia al **conjunto de las fases sucesivas** de un fenómeno natural o de una operación artificial.

Por lo que se refiere al **proceso productivo** supone la transformación de entradas (insumos) en salidas (bienes y servicios), por medio del uso de recursos físicos, tecnológicos, humanos y otros

