

TEMA 2. Importancia de la Calidad en la Cultura

SERVICIO

El término servicio procede del latín *servitium*, este termino define a la **acción y efecto de servir** (estar sujeto a alguien por cualquier motivo haciendo lo que él quiere o dispone).

El concepto también permite referirse a la **prestación humana** que satisface alguna necesidad social y que no consiste en la producción de bienes materiales.

