

# SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

## TEMA 2. Importancia de la Calidad en la Cultura

### Subtema 3.1 Fundamentos de la calidad

#### ¿Qué incluye un Sistema de Calidad?

Su estructura organizacional, su capital humano, sus atribuciones y responsabilidades, sus procesos y subprocesos, sus procedimientos, y los recursos necesarios para aplicar la administración de la calidad.



## TEMA 2. Importancia de la Calidad en la Cultura

### Subtema 3.1 Fundamentos de la calidad

#### ¿Cómo funciona un Sistema de Calidad?

- ✓ Decir lo que hacemos
- ✓ Hacer lo que decimos
- ✓ Registrar el haberlo hecho
- ✓ Verificar el haberlo hecho
- ✓ Actuar sobre las desviaciones

