



POSTGRADO			CAMPUS
SOCIOECONOMÍA, ESTADÍSTICA E INFORMATICA ORIENTACIÓN EN ESTADÍSTICA			MONTECILLO
<i>MAESTRÍA Y DOCTORADO</i>			

CLAVE DEL CURSO	NOMBRE DEL CURSO	TIPO DE CURSO	NÚMERO DE CRÉDITOS	CUATRIMESTRE
EST540	INTRODUCCION AL CONTROL ESTADISTICO DE CALIDAD	TEÓRICO PRÁCTICO	3	OTOÑO

PROFESOR TITULAR	CLAVE ACADÉMICA	PROFESOR COLABORADOR	CLAVE ACADÉMICA
PROFESORES DEL PROGRAMA			

OBJETIVO GENERAL

El objetivo de este curso es aplicar métodos de solución de problemas de productos y procesos mediante la aplicación de herramientas estadísticas sencillas y paquetes estadísticos amigables. Este curso introduce ideas de calidad que pueden ser útiles para ingenieros, investigadores, docentes, administradores y ejecutivos.

CONTENIDO DESCRIPTIVO DEL CURSO

Introducción al Control Total de la Calidad.
Los grandes "gurus" occidentales y sus procesos de mejora continua.
Kaizen.
Análisis de riesgos y puntos críticos. Las siete herramientas básicas.
Costos de Calidad.
Construcción de la casa de la calidad.
Gráficas de control.
Elaboración de un Sistema de Aseguramiento de la calidad bajo la Norma ISO 9000.
Uso de los paquetes Statgraphics, MINITAB, Statistica y EXCEL para el control del proceso.