



Montecillo, Municipio de Texcoco, México a 5 de Diciembre de 2014

A LA COMUNIDAD DEL COLEGIO DE POSTGRADUADOS P R E S E N T E

En cumplimiento con lo establecido en el lineamiento quinto, inciso d) de los “Lineamientos Generales para el establecimiento de Acciones permanentes que aseguren la Integridad y el Comportamiento Ético de los Servidores Públicos en el desempeño de su empleos, cargos o comisiones”, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 6 de Marzo de 2012; el Comité de Ética hace de su conocimiento el resultado preliminar de la aplicación de los Indicadores de Cumplimiento del Código de Conducta y Método de Evaluación Anual de Resultados correspondiente al ejercicio 2014, como se describe a continuación:

INDICADOR	SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
6.1. Quejas (administrativas, hostigamiento y acoso sexual, mobbing, bullying)			OIC: 17 Comisión HYAS: 14 Total: 31 Meta 2014: 8
6.2. Máxima publicidad	0 Resoluciones 152 Solicitudes de Información Total: 0% Meta 2014: 10%		
6.3. Capacitación Institucional			234 Programadas 86 Efectuadas Total: 36.75% Meta 2014: 80%
6.4. Atención Ciudadana	Inscripción: 9.4 Trámite de Beca: 9.4 Evaluación de Cursos: 9.7 Examen de Grado: 9.4 Total: 9.4 Meta 2014: 9.6		
6.5. Combate a la Discriminación	Área de Obras: 10 MEG: 53 Total: 63 Meta 2014: 15		
6.6. Control Interno		Calificación 1.1.d: 1 Meta 2014: 4	
6.7. Calidad de Vida Laboral	Promedio de la Encuesta Clima y Cultura Organizacional: 83 Meta 2014: 90		
6.8. Trabajo en Equipo		Promedio de la Encuesta Clima y Cultura Organizacional: 82 Meta 2014: 95	
6.9. Revisión del Código de Conducta	Meta: Actualización del Código de Conducta Institucional		



MEMORIA DE CÁLCULO POR INDICADOR.

6.1. Quejas (administrativas, hostigamiento y acoso sexual, mobbing, bullying).			
Descripción del indicador	Medir la tendencia del número de quejas recibidas en el Área de Quejas del Órgano Interno de Control y en la Comisión para la Prevención y Atención de posibles casos de Hostigamiento y Acoso Sexual que se presenten en el Colegio de Postgraduados.		
Fuente de información	Lcda. María Guadalupe Mendoza Vázquez, Titular del Órgano Interno de Control del C.P. Dra. María del Pilar Alberti Manzaneres, Coordinadora del Modelo de Equidad de Género del Colegio de Postgraduados.		
Componentes	Número de quejas y denuncias proporcionadas por el Área de Quejas y Responsabilidades del Órgano Interno de Control: 17 quejas Comisión HYAS: 14		
Fórmula	Número de quejas recibidas= 17+14= 31		
Meta 2014	8 quejas	Comportamiento esperado	Decreciente
Parámetros de Evaluación del Indicador 2014	SATISFACTORIO 0-10	POCO SATISFACTORIO 11-12	INSATISFACTORIO 13 o más
Resultado de la evaluación	INSATISFACTORIO		

6.2. Máxima Publicidad			
Descripción del indicador	Medir y valorar el sentido de las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAIyPD) respecto de las solicitudes de información atendidas por el Colegio de Postgraduados.		
Fuente de información	Lcdo. Juan Antonio Durán Suárez, Titular de la Unidad de la Unidad de Enlace		
Componentes	0 resoluciones emitidas por el IFAI en sentido de revocación 152 solicitudes de información recibidas		
Fórmula	(Número de resoluciones emitidas por el IFAI en sentido de revocación contra la Entidad/ Número de solicitudes de acceso a la información recibidas anualmente)*100 (0/152)*100= 0%		
Meta 2014	10 %	Comportamiento esperado	Decreciente
Parámetros de Evaluación del Indicador 2014	SATISFACTORIO 0-20%	POCO SATISFACTORIO 30%	INSATISFACTORIO 40%
Resultado de la evaluación	SATISFACTORIO		



6.3. Capacitación Institucional			
Descripción del indicador	Medir el número creciente y decreciente de capacitaciones planeadas y ejecutadas por los servidores públicos registradas en el Sistema Integral de Capacitación.		
Fuente de información	Lcda. Eva Patricia Delgado Escobedo, Subdirectora de Recursos Humanos del Colegio de Postgraduados.		
Componentes	Capacitaciones programadas para 2014: 234 Capacitaciones efectuadas durante el ejercicio 2014: 86		
Fórmula	$(\text{Número de capacitaciones efectuadas} / \text{Número de capacitaciones planeadas anualmente}) * 100$ $(86/234) * 100 = 36.75\%$		
Meta 2014	80%	Comportamiento esperado	Creciente
Parámetros de Evaluación del Indicador 2014	SATISFACTORIO 70-100%	POCO SATISFACTORIO 60%	INSATISFACTORIO 50%
Resultado de la evaluación	INSATISFACTORIO		

6.4. Atención ciudadana			
Descripción del indicador	Medir el nivel de satisfacción de los servicios educativos prestados a las y los estudiantes.		
Fuente de información	Mtra. María del Rosario González Hernández Jefa del Área de Servicios Académicos		
Componentes	Calificación promedio de los servicios educativos: Inscripción: 9.4 Trámite de beca: 9.4 Evaluación de cursos regulares: 9.7 Examen de grado: 9.4		
Fórmula	Calificación promedio obtenida por servicio educativo. $(9.4+9.4+9.7+9.4)/4 = 9.4$		
Meta 2014	9.6	Comportamiento esperado	Creciente
Parámetros de Evaluación del Indicador 2014	SATISFACTORIO 9.0-10.0	POCO SATISFACTORIO 8.0	INSATISFACTORIO 7.0
Resultado de la evaluación	SATISFACTORIO		



6.5. Combate a la discriminación			
Descripción del indicador	Medir la tendencia del número de acciones efectuadas en la institución para combatir la discriminación.		
Fuente de información	Dra. María del Pilar Alberti Manzanares, Coordinadora del Modelo de Equidad de Género. Ing. Alejandro Ley Ibarra, Secretario Administrativo del Colegio de Postgraduados.		
Componentes	Número de mantenimientos reportados por el Responsable del Área de Obras tendientes a cumplir con los requerimientos para la accesibilidad de personas con discapacidad durante el ejercicio 2014: 10 mantenimientos Número de acciones reportadas por la Coordinadora del Modelo de Equidad de Género: 63 acciones		
Fórmula	Número de acciones efectuadas para combatir la discriminación. $10+53=63$		
Meta 2014	15	Comportamiento esperado	Creciente
Parámetros de Evaluación del Indicador 2014	SATISFACTORIO 10 ó más	POCO SATISFACTORIO 5	INSATISFACTORIO 0
Resultado de la evaluación	SATISFACTORIO		

6.6. Control Interno			
Descripción del indicador	Medir el ambiente ético institucional		
Fuente de información	Dr. Raúl Gerardo Obando Rodríguez, Secretario Académico del Colegio de Postgraduados.		
Componente	Resultado anual del elemento 1.1.d de la encuesta de Control Interno aplicada en la institución, el cual representa uno de los cuarenta y nueve elementos de control interno, relativo al diseño, establecimiento y operación de controles con apego a los Códigos de Ética y de Conducta.		
Fórmula	Calificación institucional anual del elemento de control interno 1.1.d.= 1		
Meta 2014	4	Comportamiento esperado	Creciente
Parámetros de Evaluación del Indicador 2014	SATISFACTORIO 2 a 5	POCO SATISFACTORIO 1	INSATISFACTORIO 0
Resultado de la evaluación	POCO SATISFACTORIO		



COLEGIO DE POSTGRADUADOS

Institución de Enseñanza e Investigación en Ciencias Agrícolas
Campeche-Córdoba-Montecillo-Puebla-San Luis Potosí-Tabasco-Veracruz



COMITÉ DE
ÉTICA

6.7. Calidad de vida laboral			
Descripción del indicador	Medir la tendencia del número de servidores públicos con calidad de vida laboral en el Colegio de Postgraduados.		
Fuente de información	Lcdo. Francisco Javier Pastrana Quintos, Jefe del Departamento de Relaciones Laborales del Colegio de Postgraduados.		
Componentes	A. Número de personas que consideran que existen condiciones de seguridad e higiene labora B. Número de personas que consideran que existe trato respetuoso entre el jefe y sus subordinados C. Número de personas que se sienten felices al realizar su trabajo D. Número de personas que consideran que la institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad		
Fórmula	Promedio del factor VIII (Calidad de vida laboral) de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional = 83		
Meta 2014	90	Comportamiento esperado	Creciente
Parámetros de Evaluación del Indicador 2014	SATISFACTORIO 80 ó más	POCO SATISFACTORIO 77	INSATISFACTORIO 75
Resultado de la evaluación	SATISFACTORIO		

6.8. Trabajo en equipo			
Descripción del indicador	Medir la promoción del trabajo en equipo en las áreas que conforman la institución.		
Fuente de información	Lcdo. Francisco Javier Pastrana Quintos, Jefe del Departamento de Relaciones Laborales del Colegio de Postgraduados.		
Componentes	A. Número de personas que consideran que su jefe promueve la integración del equipo de trabajo B. Número de personas que reciben capacitación para trabajar en equipo C. Número de personas que consideran que cuando trabajan en equipo se logran mejores resultados D. Número de personas en las que en su área se trabaja en equipo		
Fórmula	Promedio del factor X (Colaboración y trabajo en equipo) de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional =82		
Meta 2014	95	Comportamiento esperado	Creciente
Parámetros de Evaluación del Indicador 2014	SATISFACTORIO 85 ó más	POCO SATISFACTORIO 75	INSATISFACTORIO 70
Resultado de la evaluación	POCO SATISFACTORIO		



COMITÉ DE
ÉTICA

COLEGIO DE POSTGRADUADOS

Institución de Enseñanza e Investigación en Ciencias Agrícolas
Campeche-Córdoba-Montecillo-Puebla-San Luis Potosí-Tabasco-Veracruz



6.9. Revisión del Código de Conducta		
Descripción del indicador	Valorar la actualización del Código de Conducta Institucional.	
Fuente de información	Comité de Ética del Colegio de Postgraduados.	
Componente	Mediante acuerdo emitido en la Segunda Reunión Extraordinaria celebrada el 31 de Mayo de 2012, los integrantes del Comité de Ética actualizaron del Código de Conducta Institucional.	
Fórmula	Actualización del Código de Conducta Institucional.	
Meta 2014	Actualización	Comportamiento Constante
Parámetros de Evaluación del Indicador 2013	SATISFACTORIO Actualización	INSATISFACTORIO No actualización
Resultado de la evaluación	SATISFACTORIO	

ATENTAMENTE

COMITÉ DE ÉTICA DEL COLEGIO DE POSTGRADUADOS