



## ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE EL PAGO DE DERECHO A EXAMEN DE GRADO

Esta encuesta tiene la finalidad de conocer su opinión respecto a la forma de pago de derecho a examen de grado y con base en ella, establecer otros mecanismos que pudieran ser más convenientes para usted.

El uso de los resultados obtenidos en esta encuesta es público.

1. ¿Realizó pago de derecho a examen de grado?    Sí     No
2. ¿Dónde lo realizó? \_\_\_\_\_
3. La atención recibida durante la realización del pago fue    Excelente  Buena  Regular  Mala
4. ¿Cuánto tiempo le tomó realizar el pago? \_\_\_\_\_
5. ¿Qué otra opción para realizar el pago recomendaría (transferencia bancaria, depósito bancaria, pago con tarjeta, otro)?  
\_\_\_\_\_
6. ¿Por qué sugiere esta opción? \_\_\_\_\_

Usuario: Tenemos un compromiso con la transparencia en el servicio que le ofrecemos y en contra de la corrupción. Nos comprometemos a atenderlo con respeto, honestidad y vocación de servicio. Si tiene alguna queja, denuncia o inconformidad sobre nuestro comportamiento. Repórtelo a: Dirección de Educación; extensiones 1070 y 1071; [sacep@colpos.mx](mailto:sacep@colpos.mx)